

NUESTROS SERVICIOS

ALIMENTACIÓN

Se les proporcionan tres alimentos al día, desayuno, comida y cena. Los alimentos que se les proporcionan son preparados en la casa con productos que se obtienen de la donación de la gente de buena voluntad. Existen algunos grupos de voluntarios que proporcionan los alimentos ya preparados a los hermanos.



HOSPEDAJE

La casa cuenta con dos dormitorios comunes, uno para los hombres, el otro, para mujeres y niñ@s

El dormitorio de las mujeres y niñ@s esta acondicionado para brindar un lugar reconfortable a los pequeñ@s, al momento de su llegada, decorada con juguetes que ellos pueden llevarse a su partida si sus padres se los permiten, por lo general, juguetes pequeños que pueden cargar con facilidad y no les estorba para su viaje.

El dormitorio de caballeros cuenta con 42 camas individuales y alrededor de 200 colchonetas para poder brindar un espacio en el que nuestros hermanos puedan descansar y recuperar un poco de fuerzas.

La estancia es de 24 a 48 horas para nuestros hermanos.

SERVICIO MÉDICO

Para los hermanos migrantes que necesitan chequeo medico en la casa se tiene de lunes a viernes un doctor que nos ayuda a valorarlo, si se requiere atención especializada y de urgencia para el hermano se realiza la canalización a diferentes estancias médicas que nos pueden brindar el apoyo.

Muchos de los hermanos llegan con heridas en su cuerpo, las cuales les han sido originadas durante su trayecto, o sus pies allagados y destrozados por las grandes distancias que deben recorrer a pie.

ROPERÍA

A los hermanos que vienen en el camino, generalmente pierden sus pertenencias debido a que se les caen del tren o se las roban, por lo que en la mayoría de las veces no traen pertenencias al llegar a la casa, o la ropa que traen la traen sucia o en muy mal estado. Lo mismo sucede con su calzado, el cual llega destrozado después de tanto caminar

En la casa se les proporciona ropa, que es donada por la comunidad, la cual, antes de entregarla a los hermanos, con ayuda de voluntarios, se revisa para corroborar que sea ropa que venga limpia, que este en buen estado y que sea de utilidad para los hermanos. Lo mismo sucede con el calzado, si el hermano requiere tenis se le hace el cambio del mismo por un par que este en mejores condiciones para que pueda proseguir su camino.

LAVADEROS



La casa cuenta con lavaderos y agua limpia para que los hermanos que deseen lavar la ropa que traen puesta, la que llegan a traer para poder cambiarse en el camino o sus tenis que están en buen estado, pero vienen sucios, puedan hacerlo.

Recordemos que los hermanos llegan muy sucios a la casa, pues duran días sin poder asearse, y durante su trayecto, la mayoría de las veces duermen en la calle o sobre el tren, expuestos a las inclemencias del clima, (lluvia, sol, polvo)



LLAMADA TELEFÓNICA

Gracias a un programa que se llama Reestableciendo el Contacto entre Familiares, proporcionad por Cuz Roja Internacional (CICR) podemos proporcionarles a los hermanos una llamada telefónica a centroamerica o a los Estados Unidos para que puedan contactarse con sus familiares.

REGADERAS

Al llegar a la casa, los hermanos pueden asearse en regaderas con agua caliente